

Polityka Prywatności serwisów internetowych Nowy Adres sp. z o.o.

1. Definicje terminów użytych w Polityce Prywatności.

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów internetowych wskazanych w pkt. 2;
2. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. Operator, Administrator Danych Osobowych Użytkowników - Nowy Adres sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-833), przy ul. Siennej 75, NIP 527-23-85-577, REGON 015242444, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977994. Kapitał zakładowy 100 000 zł;
4. Serwisy - serwisy internetowe umieszczone w domenach internetowych:
 - www.nowyadres.pl
 - www.mieszkaniewi.pl
 - www.biznesowi.pl
 - www.matchmaker.nowyadres.pl
 - www.nowestoisko.pl
 - www.targimieszkan.pl
 - www.warszawa.targimieszkan.pl
 - www.poznan.targimieszkan.pl
 - www.wroclaw.targimieszkan.pl
 - www.krakow.targimieszkan.pl
 - www.trójmiasto.targimieszkan.pl

z których każdy odrębnie określany jest dalej jako "Serwis".

2. Informacje ogólne.

1. Operatorem serwisów internetowych:
 - a. www.nowyadres.pl,
 - b. www.mieszkaniewi.pl,
 - c. www.biznesowi.pl,
 - d. www.matchmaker.nowyadres.pl,
 - e. www.nowestoisko.pl,
 - f. www.targimieszkan.pl
 - g. www.warszawa.targimieszkan.pl
 - h. www.poznan.targimieszkan.pl
 - i. www.wroclaw.targimieszkan.pl
 - j. www.krakow.targimieszkan.pl

k. www.trójmiasto.targimieszkan.pl

jak również wydawcą czasopism elektronicznych i tradycyjnych powiązanych z Serwisami jest Nowy Adres sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-833), przy ul. Siennej 75, NIP 527-23-85-577, REGON 015242444, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977994. Kapitał zakładowy 100 000 zł.

2. Operator może pozyskiwać informacje o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez informacje i dane dobrowolnie wprowadzone w formularzach;
 - b. poprzez informacje i dane dobrowolnie wprowadzone w aplikacji MatchMaker dostępnej dla Użytkowników;
 - c. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka");
 - d. poprzez zapisywanie informacji o lokalizacji na podstawie danych przeglądarki internetowej;
 - e. poprzez gromadzenie logów serwera www.
3. Operator dokłada wszelkich starań celem zapewnienia Użytkownikom Serwisów ochrony ich prywatności, oraz stosuje politykę minimalizacji działań prowadzących do udostępnienia danych o Użytkownikach lub powierzenia podmiotom trzecim przetwarzania takich danych.

3. Formularze serwisów.

1. Operator przy użyciu formularzy gromadzi i przetwarza wyłącznie informacje i dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane zapisane poprzez formularz są chronione przez Operatora zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
5. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisów w tym zakresie współpracuje. Szczegółowe zasady udostępniania danych podmiotom trzecim danych zostały określone w pkt. 10 Polityki Prywatności.
6. W trakcie wypełniania przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisach Operator zapewnia łącze zabezpieczone certyfikatem bezpieczeństwa celem uniemożliwienia przechwycenia danych przez podmioty nieuprawnione.
7. W przypadku świadczenia za pośrednictwem Serwisów usługi sprzedaży lub rezerwacji biletów/zaproszeń na targi lub konferencje branżowe, Operator w każdym przypadku informuje Użytkownika o celu i zakresie przetwarzania podanych przez niego danych osobowych wykraczającym poza wykonanie umowy tj. świadczenie zarezerwowanej lub wykupionej usługi.

4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta – w przypadku identyfikacji realizowanej przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji - w przypadku realizowania przez protokół HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe mogą być kojarzone z konkretnymi Użytkownikami Serwisów.

5. Newsletter oraz kontakt z Użytkownikami drogą elektroniczną.

1. Zaprenumerowanie elektronicznych i bezpłatnych newsletterów należących do Operatora wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego imienia i adresu e-mail lub innych danych wymaganych. Operator wyraźnie oznacza pola, których wypełnienie jest wymagane do zamówienia newslettera. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej Operatora. Adres e-mail jest niezbędny do tego, aby można było wysłać danemu czytelnikowi zamówione treści. Imię pozwala zwracać się do czytelników po imieniu. Inne dane (tj. nazwisko, zawód, nazwa firmy, zainteresowania) pozwalają na personalizację komunikatów oraz zawartości newslettera.
2. Newslettery zawierają informacje dotyczące Serwisów, Czasopism, usług i produktów Operatora (np. promocje, nowe oferty, akcje partnerskie), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz inne informacje komercyjne dotyczące tematyki nieruchomości (mailingi usług partnerów Operatora, promocje, reklamy, inne materiały marketingowe).
3. Wyrażenie zgody na otrzymywanie newsletterów jest zawsze dobrowolne. Operator nigdy nie uzależnia przyjęcia zamówienia na usługę lub dokonania rejestracji Użytkownika w Serwisie od wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera.
4. Wyrażenie zgody na otrzymywanie newsletterów jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody o następującej treści:

Działając jako użytkownik końcowy w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.) wyrażam zgodę na prowadzenie przez Operatora (Nowy Adres sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, poprzez wysyłanie drogą elektroniczną na udostępniony przeze mnie adres e-mail informacji marketingowych i handlowych, które stanowią jednocześnie zamówioną informację handlową, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 123).

5. Użytkownik w każdym czasie może cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie newsletterów. Cofnięcie zgody na otrzymywanie newsletterów nie powoduje ograniczenia lub wyłączenia innych usług Operatora, chyba że taki skutek zostanie wyraźnie zakomunikowany Użytkownikowi przed przyjęciem jego oświadczenia o rezygnacji.
6. Cofnięcie zgody na otrzymywanie newsletterów dokonuje się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego pola w treści wiadomości potwierdzającej zamówienie usługi newslettera, a następnie - w treści każdego kolejnego newslettera. Niezależnie od sposobu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może w każdej chwili złożyć Operatorowi oświadczenie o rezygnacji z usługi newslettera (jak również każdej innej usługi dostępnej w Serwisach). Oświadczenie może być złożone w dowolnej firmie, Operator zaleca jednak przesłanie go w wiadomości e-mail na adres Operatora.
7. Niezależnie od newslettera Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości

Użytkownikom, których dane kontaktowe posiada i które zaakceptowały Politykę Prywatności. Niezapowiedziane wiadomości nie stanowiące newslettera odnoszą się bezpośrednio do usług Operatora i działalności jego Serwisów oraz obejmują informacje techniczne (w tym przerwy i zmiany w działaniu Serwisów, nowe funkcjonalności) i prawno-organizacyjne (w tym informacje o zmianach regulaminów lub przekształceniach organizacyjnych Operatora).

6. Numer telefonu Użytkownika i kontakt z Użytkownikami z użyciem urządzeń komunikacji telefonicznej.

1. W formularzach zamówienia usług w Serwisach Operator wyraźnie oznacza informację, czy podanie przez Użytkownika swojego numeru telefonu jest niezbędne do zamówienia i realizacji usługi.
2. Podanie przez Użytkownika swojego numeru telefonu może być niezbędne w szczególności w przypadku kiedy kontakt telefoniczny z Użytkownikiem jest istotnym elementem składowym świadczonej usługi, np. umożliwia umawianie uczestników konferencji lub spotkań branżowych na spotkania, lub potwierdzanie takich spotkań.
3. Numery telefonów podane przez Użytkowników są wykorzystywane na potrzeby świadczenia zamówionych usług, w tym w szczególności informowania o szczegółach, warunkach i harmonogramie świadczonej usługi. W takim przypadku Operator wykonuje zarówno połączenia głosowe, jak i wysyła wiadomości SMS/MMS.
4. Użytkownik może zezwolić Operatorowi na informowanie o nowych usługach, ofertach czy wydarzeniach branżowych, w szczególności dotyczących rynku nieruchomości, poprzez inicjowanie połączeń telefonicznych lub wysyłanie wiadomości SMS/MMS na podany numer telefonu. Operator zastrzega, że takie informacje lub oferty mogą stanowić marketing bezpośredni towarów i usług.
5. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji i ofert na podany numer telefonu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody o następującej treści:

Działając jako użytkownik końcowy w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.) wyrażam zgodę na prowadzenie przez Operatora (Nowy Adres sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, poprzez kierowanie na podany przeze mnie numer telefonu (w formie połączeń głosowych jak i wiadomości SMS/MMS) informacji marketingowych i handlowych, które stanowią jednocześnie zamówioną informację handlową, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.123).

6. Użytkownik nieodpłatnie i w każdym czasie może cofnąć swoją zgodę na wykorzystywanie przez Operatora podanego numeru telefonu całkowicie, lub z ograniczeniem zakresu cofnięcia zgody np. tylko do prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku usług, do których zamówienia podanie numeru telefonu było

obowiązkowe, Operator zastrzega, że całkowite cofnięcie zgody na wykorzystywanie przez Operatora podanego numeru telefonu może spowodować ograniczenie lub wyłączenie usługi.

7. Aplikacja Matchmaker.

1. Operator udostępnia Użytkownikom Serwisów możliwość korzystania z aplikacji Matchmaker, która stanowi narzędzie do umawiania spotkań przez uczestników konferencji.
2. Aplikacja Matchmaker stanowi wyodrębnioną usługę świadczoną przez Operatora, a korzystanie z niej wymaga odrębnej rejestracji.
3. Użytkownik poprzez rejestrację w aplikacji godzi się na otrzymywanie zapytań i zaproszeń bezpośrednio od innych Użytkowników aplikacji. Operator uprawniony jest do realizacji kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem w celu wykonania czynności niezbędnych do obsługi aplikacji.

4. Poprzez aplikację Operator gromadzi i przetwarza wyłącznie dane (w tym dane osobowe) dobrowolnie podane przez Użytkownika, w granicach udzielonej przez niego zgody. Operator informuje, że jest uprawniony również do przetwarzania danych osobowych w postaci numeru telefonu również do realizowania drogą telefoniczną marketingu bezpośredniego własnych towarów i usług.
5. Do informacji o Użytkowniku podawanych lub pozyskiwanych w trakcie wypełniania formularza rejestracji w aplikacji Matchmaker odpowiednio stosuje się postanowienia pkt. 4 Polityki Prywatności.

8. Informacje i dane ujawniane przez Użytkowników, nie objęte ochroną Operatora.

1. Wszelkie informacje o Użytkownikach (w tym dane osobowe) ujawnione przez samych Użytkowników na serwisach należących do Operatora przy okazji publikowania komentarzy do artykułów, odpowiedzi na forum, odpowiedzi na maila oraz innych form wymiany informacji między Użytkownikami są dostępne dla wszystkich odwiedzających strony zawierające tak ujawnione dane. Operator nie ma możliwości zabezpieczenia ujawnionych w ten sposób danych przed podmiotami trzecimi, które informacje o Użytkownikach mogą wykorzystywać do przesłania nieokreślonych informacji. Z tego powodu Operator nie wymaga od Użytkowników ujawniania danych o sobie (w tym danych osobowych) w trakcie korzystania z wymienionych wyżej funkcjonalności Serwisów.

9. Zasady utrwalania i wykorzystywania utrwalonego wizerunku Uczestnika.

1. Operator informuje, że może - działając jako organizator lub współorganizator - utrwalać wizerunek Uczestnika, który poprzez Serwisy nabywa bilet (lub inny dokument uprawniający do udziału), a następnie bierze udział w targach, konferencji lub innych wydarzeniach branżowych. Utrwalenie wizerunku może obejmować również inne osoby, dla których Użytkownik nabył bilet (lub inny dokument uprawniający do udziału) oraz osoby małoletnie podlegające pieczy Użytkownika w czasie targów, konferencji czy wydarzeń branżowych.
2. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Operator oświadcza, że w związku z korzystaniem z Serwisów nie jest utrwalany i przetwarzany wizerunek Użytkownika, jak również zgoda na utrwalenie i wykorzystanie wizerunku nie jest konieczna do korzystania z Serwisów. Ewentualne przetwarzanie przez Operatora wizerunku (w tym jego utrwalenie) może natomiast nastąpić w związku z uczestnictwem w targach, konferencjach lub innych wydarzeniach organizowanych/współorganizowanych przez Operatora, na zasadach wyraźnie ustalonych we właściwym regulaminie.
3. O zakresie zgody na utrwalanie i wykorzystywanie utrwalonego wizerunku Operator informuje każdorazowo w regulaminie targów, konferencji lub innych wydarzeń branżowych.
4. Operator bezpośrednio, lub za pośrednictwem uprawnionych podmiotów wykorzystuje utrwalony wizerunek wyłącznie w granicach udzielonej zgody oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. Osoba, której wizerunek utrwalono, ma prawo każdorazowo wyrazić swój sprzeciw wobec wykorzystywania wizerunku. W takim przypadku Operator podejmie wszystkie niezbędne czynności mające na celu zakończenie wykorzystywania wizerunku, z uwzględnieniem specyfiki technicznej przyjętego sposobu wykorzystywania i z zachowaniem zasady ochrony legalnego opublikowania. Operator dokona zatem niezwłocznie usunięcia wizerunku z Serwisów, jednak w przypadku wykorzystania wizerunku w publikacjach lub materiałach wydawanych drukiem lub w formie elektronicznej, zaprzestanie wykorzystywania nastąpi w kolejnym wydaniu publikacji lub materiałów.

10. Zasady przetwarzania i ochrony danych o Użytkownikach.

1. Dane o Użytkownikach, w szczególności dane osobowe, są przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu, w

którym zostały zgromadzone, podlegają adekwatnej ochronie oraz są udostępniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Operator w związku z czynnościami przetwarzania danych osobowych stosuje zasadę rozliczalności oraz minimalizacji czynności przetwarzania, dostępu do danych, powierzania danych do przetwarzania podmiotom trzecim jak i udostępniania danych do przetwarzania odbiorcom danych.

2. Partnerzy Operatora, zlecający mu prowadzenie mailingów nie mają dostępu do danych kontaktowych osób znajdujących się na listach adresowych Operatora. W przypadku tworzenia i prowadzenia przez Operatora profili Użytkowników, dane z profilu dostępne dla podmiotów trzecich nie są powiązane z jakimikolwiek oznaczeniami mogącymi identyfikować Użytkownika, zgodnie z zasadą anonimizacji danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
4. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1000) z zastosowaniem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe są należycie zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Dane osobowe osób rejestrujących się na Targi bądź Konferencje, są przetwarzane przez Operatora w celu obsługi organizacyjnej wydarzenia, w tym obsługi księgowej oraz w celu prowadzenia statystyk i promocji wydarzenia; podlegają adekwatnej ochronie oraz są udostępniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Dane te przetwarzane są także w celu ustalenia listy gości oraz innych osób z zewnątrz (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach terenu, na którym odbywa się wydarzenie, np. w trakcie trwania targów lub wydarzenia, w której Zwiedzający i Wystawca uczestniczył/a oraz ewentualnego prowadzenia komunikacji drogą mailową, sms lub telefoniczną służącej ustaleniu osób, które mogły mieć kontakt z zakażonym COVID-19. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest ochrona żywotnego interesu w postaci zdrowia i życia zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. d) RODO.
6. Dane osobowe Zwiedzających i Wystawców przetwarzane są przez Operatora w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązku prawnego nałożonego na Organizatora zaleceniem GIS dotyczącym:
 - i. zbierania oświadczeń, że według najlepszej wiedzy Zwiedzającego, Zwiedzający nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym;
 - ii. w przypadku targów rejestrowania wszystkich uczestników targów, w celu pozyskania danych osób przebywających na targach, (przetwarzanie na podstawie art. 8a ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 59 oraz z 2020 r. poz. 322) w art. w zw. z art. 17 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.).
7. W treści Polityki Prywatności Operator udostępni Użytkownikowi wszelkie wymagane prawem informacje przed zebraniem danych osobowych od Użytkowników i/lub wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie. Rejestracja Użytkownika lub zamówienie przez niego usługi w Serwisie jest możliwa wyłącznie po złożeniu przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Prywatności.
8. Celem ułatwienia Użytkownikowi odnalezienia oraz identyfikacji informacji prawem wymaganych, Operator zamieszcza poniżej wyodrębnioną informację dla osób, od których są zbierane dotyczące ich dane osobowe:

Informacja administratora danych osobowych podawana podczas pozyskiwania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą, w celu korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisów Operatora

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy o zasadach przetwarzania Waszych danych osobowych:

Kto jest administratorem Waszych danych?

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Nowy Adres sp. z o.o., adres: ul. Sienna 75, 00-833 Warszawa. NIP:527-23-85-577, REGON 015242444, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977994.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych pod adresem iod@nowyadres.pl lub kontakt@nowyadres.pl albo [pisemnie, na adres siedziby Administratora](#).

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które zostały przez Was podane do elektronicznego formularza rejestracji konta w Serwisach, lub formularza zamówienia innej usługi, świadczonej za pośrednictwem Serwisu

Są to:

- Imię i nazwisko; Adres e-mail; Aktualny adres zamieszkania (w tym: Kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica i nr domu/mieszkania; numer telefonu

Jeśli wyrazicie zgodę na przetwarzanie danych na potrzeby marketingu naszych usług, będziemy w tym celu przetwarzać dane:

- Imię i nazwisko; Adres e-mail; Numer telefonu.

Ponadto w związku z korzystaniem przez Was z treści udostępnionych w Serwisach przetwarzamy dane w postaci waszego numeru IP oraz logów serwera, szczegółowo opisanych w pkt. 4 Polityki prywatności

Dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Wasze dane?

Przetwarzamy tylko dane osobowe podane przez Was w sposób wskazany wyżej, w celu:

- zawarcia oraz wykonania na zasadach określonych regulaminem Serwisu umowy o wykonanie oznaczonej usługi elektronicznej (może to być uczestnictwa w Targach (rezerwacja udziału w targach, zakup biletu) – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit.b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do nas zarówno przez naszych klientów jak i pozostałych zainteresowanych usługami, jak również wykonywania naszych obowiązków związanych z reklamacjami dotyczącymi wykonywania usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach wynikających z przepisów prawa, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jak również w celach archiwalnych i sprawozdawczych oraz do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Wam bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych usług, np. w formie informacji o nowych usługach i ofertach promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit a RODO);

Od kogo pozyskujemy Wasze osobowe i komu możemy je przekazać?

Nie pozyskujemy Waszych danych osobowych ze źródeł zewnętrznych (od podmiotów innych niż osoba, której dane dotyczą) i przetwarzamy wyłącznie te dane, które samodzielnie i dobrowolnie podajecie..

Do Waszych danych, w związku z celami i czynnościami przetwarzania wskazanymi powyżej, mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie), np. firmy informatyczne, oraz operatorzy płatności, którzy współpracują z nami w toku realizacji Waszych płatności on-line lub płatności kartami płatniczymi.

Wasze dane osobowe w zakresie objętym zgodą marketingową mogą być udostępnione do przetwarzania zewnętrznym podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi marketingowe, w szczególności usługi mailingowe. W zakresie powierzenia przetwarzania na cele marketingowe.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Wasze dane osobowe możemy również przekazać organom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom, komornikom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o wiążącą nas podstawę prawną.

Zapewniamy Was, że wszystkie osoby, które będą miały dostęp do Waszych danych będą dysponowały pisemnym, imiennym upoważnieniem do ich przetwarzania oraz zostaną zobowiązane do zachowania Waszych danych w poufności. Zarówno Administrator jak i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z RODO i pozostałymi obowiązującymi przepisami.

Jak długo przechowujemy Wasze dane osobowe?

Wasze dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez cały okres świadczenia usług na waszą rzecz (może to być zarówno przeglądanie stron Serwisu, korzystanie z usługi newslettera jak i innej usługi dostępnej w Serwisach), a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tymi usługami, czyli przez 6 lat + 1 rok od końca roku, licząc od dnia, w zakończyliśmy wykonywanie dla Was usługi. Przyjęliśmy taki czas przechowywania danych, bowiem 6 lat to najdłuższy aktualnie możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy nam do określenia jednej daty usunięcia danych dotyczących współpracy zakończonej w ciągu danego roku.

Dokumenty w postaci papierowej zawierające wasze dane osobowe są przechowywane przez Administratora do końca roku następującego po roku ich wytworzenia, a następnie są niszczone po uprzednim zarchiwizowaniu do postaci elektronicznej, chyba że przepisy szczególne nakazują Administratorowi przechowywanie ich w formie papierowej przez czas dłuższy. Elektroniczne kopie tych dokumentów są przechowywane w formie zaszyfrowanej do upływu okresu wskazanego w akapicie powyżej.

W okresie przechowywania danych, po zakończeniu realizacji zamówionej usługi, dane będą zaszyfrowane, a dostęp do nich zostanie ograniczony wyłącznie do osób, które będą odpowiedzialne za obsługę Waszych reklamacji i roszczeń oraz za współpracę z upoważnionymi organami.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług w zakresie na jaki uzyskaliście Waszą zgodę będziemy przetwarzać do czasu, aż zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Czy macie obowiązek podawać swoje dane osobowe i godzić się na ich przetwarzanie?

Podanie danych osobowych w formularzu dostępnym w Serwisie zawsze ma charakter dobrowolny, jednak jest warunkiem zawarcia i wykonania zamówionej usługi (umowy) przez Administratora.

Udzielenie zgód na przetwarzanie Waszych danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody nie wpływa na wykonywanie przez Administratora innych czynności.

Czy możecie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania waszych danych lub cofnąć zgodę na ich przetwarzanie?

W każdej chwili przysługuje Wam prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych na cele marketingowe. W tym celu prosimy o przesłanie oświadczenia o sprzeciwie na adres e-mail: iod@nowyadres.pl lub na piśmie, na adres wskazany powyżej. Jeżeli skorzystacie z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach marketingowych niezwłocznie.

W każdej chwili przysługuje Wam również prawo do usunięcia danych, jakie podaliście w formularzu Serwisu. Operator przestanie przetwarzać dane, co jednak może skutkować wstrzymaniem realizacji usługi lub brakiem dostępu do ewentualnie zgromadzonych danych na koncie użytkownika. Po wykonaniu waszego żądania usunięcia danych Operator w dalszym ciągu będzie jednak zobowiązany przetwarzać i przechowywać Wasze dane do pozostałych wskazanych celów, zawsze tam gdzie istnieją podstawy prawne zobowiązujące nas do dalszego przetwarzania albo dane będą Operatorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie są Wasze pozostałe prawa w zakresie waszych danych osobowych?

Zgodnie z RODO, przysługuje Wam:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Czy Administrator Danych osobowych stosuje w oparciu o Wasze dane osobowe zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie?

Informujemy, że Operator dokonuje czynności profilowania danych podanych w formularzach, jednak wyłącznie w celu wysyłania wiadomości spełniających oczekiwania Uczestników.

9. Operator zapewnia każdemu Użytkownikowi bezpośredni i stały dostęp do aktualnej informacji o sposobach, celach i warunkach przetwarzania jego danych osobowych, w szczególności informuje Użytkownika o wszelkich zmianach w tym zakresie. Dostęp do informacji jest realizowany poprzez udostępnienie na stronach Serwisów aktualnego brzmienia Polityki Prywatności i Polityki Cookies. Ponadto Użytkownik może w każdym czasie uzyskać informacje oraz odpowiedzi na pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej, oraz składać tą drogą wszelkie oświadczenia i żądania w zakresie przetwarzania jego danych osobowych.

11. Polityka cookies.

1. Serwisy Operatora korzystają z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisów. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisów.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisów korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisów (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisów ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisów stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisów mogą

dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Użytkownik powinien mieć świadomość, że ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisów.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisów reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#).
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisów. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
12. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
13. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](#)
 - b. [Chrome](#)
 - c. [Safari](#)
 - d. [Firefox](#)
 - e. [Opera](#)
 - f. [Android](#)
 - g. [Safari \(iOS\)](#)
 - h. [Windows Phone](#)
 - i. [Blackberry](#)

12. Postanowienia końcowe.

1. Polityka Prywatności wraz z Polityką Cookies obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 roku.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności i Polityki Cookies w każdym czasie. Jednolity tekst polityki prywatności i polityki cookies po zmianach będzie dostępny w na głównych stronach Serwisów w zakładce „Polityka Prywatności”. O planowanej zmianie Operator poinformuje Użytkowników z tygodniowym wyprzedzeniem, ze wskazaniem zakresu zmian i daty rozpoczęcia obowiązywania. W przypadku braku akceptacji zmian przez Użytkownika, umowa o świadczenie usługi elektronicznej rozwiąże się z upływem wskazanego w zawiadomieniu terminu. Każda zmiana Polityki Prywatności i Cookies będzie widoczna w zakładce „Polityka Prywatności” na głównych stronach Serwisów.